

個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

Coone Fitness（以下本施設）は、会員及び利用者（以下利用者等）の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律及び関連法令を遵守するとともに、以下の通り個人情報を適切に取り扱います。

第1条（取得する個人情報）

本施設は適法かつ公正な手段により、以下の個人情報を取得します。

1. 氏名、フリガナ
2. 生年月日、年齢、性別
3. 住所、電話番号、メールアドレス
4. 緊急連絡先情報
5. 会員番号、契約内容、利用履歴
6. 支払い方法、決済に関する情報（※クレジットカード番号等は決済代行会社により管理され、本施設は直接保有しません）
7. 健康状態に関する申告情報（既往歴、運動制限の有無等）
※これらは要配慮個人情報に該当する場合があります、取得にあたっては本人の同意を得た上で取り扱います。
8. アンケート、問い合わせ内容、その他利用者等が本施設に提供した情報
9. 防犯カメラ等により取得される映像情報

第2条（利用目的）

本施設は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. 会員登録、本人確認、施設利用に関する管理のため
2. クラス予約、各種サービス提供および運営管理のため
3. 会費請求、決済、返金等の事務処理のため
4. 緊急時の連絡および安全確保のため
5. 利用状況分析、サービス改善、品質向上のため
6. 防犯、安全管理、規約違反行為への対応、事故・紛争対応のため
7. 法令または行政機関の要請に基づく対応のため

第3条（第三者提供）

本施設は、次のいずれかに該当する場合を除き、利用者等の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
 2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
 3. 国の機関または地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合
 4. 決済、予約管理、システム運用等を目的として、業務委託先に必要な範囲で提供する場合
- 本施設は、業務委託先に対し、適切な個人情報の安全管理を求め、必要かつ適切な監督を行います。

第4条（開示・訂正・利用停止等）

利用者等は、自己の個人情報について、個人情報保護法の定めに従い、開示、訂正、追加、削除、利用停止または第三者提供の停止を請求することができます。本施設は、適切に本人確認を行った上で、法令に基づき速やかに対応します。お問い合わせは、店舗までご連絡ください。（TEL：048-606-4929）

第5条（安全管理措置）

本施設は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他安全管理のために、組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を講じます。

第6条（個人情報管理責任者）

本施設における個人情報管理責任者は、Coone Lab.代表者とします。

第7条（保存期間）

本施設は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間保存し、不要となった場合は適切な方法により削除または廃棄します。

第8条（改訂）

本施設は、法令の改正、運営上の必要性に応じて、本ポリシーの内容を改訂することがあります。変更後の内容は、本施設内掲示またはホームページ等により周知します。

第9条（施行）

本条項は、2026年3月1日より施行します。